

ДОГОВОР

Днес,19.01.2015г..... год. в гр. София,

на основание на чл.101е от ЗОП и във връзка с проведена по глава осма „а“ от ЗОП обществена поръчка с предмет: „Подновяване на лиценз за софтуерен пакет **Total Protection Module**, включващ всички защитни модули (**AntiMalware, Content Filter, Antispam, Web Filter**) за устройство **Panda GateDefender Performa eSB** и осигуряване на техническа поддръжка на устройството за период от една година“, се сключи настоящия договор между:

1.Агенцията по обществени поръчки (АОП), със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, ул. “Леге” № 4, ЕИК 131236380, представлявана от Иво Кацаров – главен секретар и Юлия Тодорова - главен счетоводител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

и

2. КОМПЮТЕЛ ООД

със седалище гр. София., ул. Христо Станишев № 26-28

ЕИК **121567161**, представлявано от Лъчезар Иванов,

с адрес, с л.к. №.

, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да поднови лиценз за софтуерен пакет **Total Protection Module**, включващ всички защитни модули (**AntiMalware, Content Filter, Antispam, Web Filter**) за устройство **Panda GateDefender Performa eSB** за период от една година и да осигури техническа поддръжка на устройството за същия период, съгласно техническите изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и техническата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от договора.

II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл.2. (1) Настоящият договор се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписването му.

(2) **Срокът на продължителността на лиценза** по чл. 1 е 12 (дванадесет месеца), считано от подписването на приемо-предавателен протокол за предоставяне на лиценза.

(3) Място на изпълнение на договора е гр. София, ул. "Леге" № 4 - сградата на АОП.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.3. Цената по този договор е 2 350.00 лв (Две хиляди триста и петдесет) лева, без ДДС съгласно ценовото предложение.

Чл.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължимото възнаграждение в срок до 10 (десет) работни дни след изпълнението на услугата срещу представена фактура /оригинал/ от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и приемо-предавателен протокол, подписан от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и определен представител от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл.5. Плащането ще се извърши с платежно нареждане по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

IBAN сметка: **BG69UNCR70001520192722**

ВІС код на банката: **UNCRBGSF**

Банка: **УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД**

Град/клон/офис: София / клон – Западен парк

Адрес на банката: София 1000, пл. Света Неделя 7

Чл.6. В случай на промяна в банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено в срок от 3 (три) работни дни от датата на промяната.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.7.(1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право при точно и качествено изпълнение да получи уговореното възнаграждение в посочените срокове, условия и начин на плащане.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получава съдействие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при изпълнение дейностите по договора.

Чл.8.(1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поднови лиценза за **Panda GateDefender Performa eSB** и да осигури техническа поддръжка на устройството за срока, посочен в чл. 2.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши първоначалните дейности по поддръжката (регистрация на официален сайт на производителя на устройството, преглед на настройките и нормалното функциониране на устройството, извършване на промени в конфигурацията при необходимост и др.) в срок, позволяващ своевременно стартиране на изпълнението на дейностите по чл. 1 от договора.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави документ (лицензен сертификат), удостоверяващ наличието на софтуерни лизензи за съответните модули за период от 1 (една) година, считано от датата на подписването на договора. Документът да притежава всички необходими реквизити на официален документ - печат на фирмата, предоставяща лиценза, длъжностно лице (име, длъжност и подпис).

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на отговорното лице, посочено от

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички данни за достъп до устройството и интернет сайтовете, имащи отношение към техническата поддръжка на устройството **Panda GateDefender Performa eSB**.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да получи качествено изпълнение на дейностите, предмет на договора.
2. Да осъществява контрол по изпълнението относно качество, количества и др. във всеки момент от изпълнението на договора, без с това да пречи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. Да развали договора едностранно в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не осъществи предмета на договора, съгласно изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл.10. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да оказва необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнението на дейностите, предмет на договора.

(2) При точно и качествено изпълнение на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** договореното възнаграждение съгласно условията и реда, посочени в раздел III „Цени и начин на плащане“ от настоящия договор.

VI. ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл.11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигурява техническата поддръжка (хардуерна и софтуерна) на устройството в режим 24x7.

Чл.12. (1) За осигуряване на техническата поддръжка на устройството **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** приема съобщенията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в зависимост от конкретния проблем и осъществява техническа помощ по следния начин:

За периода на лиценза фирма **Компютел ООД**, в качеството си на изключителен представител на **Panda Security** за България, Ви предлага техническа поддръжка на закупеният продукт на български език и:

- **Обновяване на вирусните дефиниции** минимум веднъж на ден.
- **Автоматично обновяване (upgrade) на продукта през Internet.**
- **Техническа помощ по телефона 24 часа/365 дни** - осъществява се при следните условия:
 - От 9.00 до 18.00 часа през официалните работни дни за страната - от отдела за техническа поддръжка на Panda Security за България - тел. (02) 8132811 или на националния телефон за техническа помощ 070011113 (на цената на един градски разговор);
 - През останалото време - от Международния център за техническа поддръжка на Panda Security International, тел.: (+34 94) 902 243650, или във форума за техническа помощ на адрес <http://support.pandasecurity.com/forum/>.
- **E-mail Техническа помощ** - support@bg.pandasecurity.com.

- **24h S.O.S. Вирус.** Тази услуга ще разреши всеки инцидент, предизвикан от нов непознат вирус за по-малко от 24 часа, като изпратите подозрителния файл на адрес virus@pandasecurity.com.

(2) Първоначалните дейности по поддръжката (регистрация на официален сайт на производителя на устройството, преглед на настройките и нормалното функциониране на устройството, извършване на промени в конфигурацията при необходимост и др.) да се извършат в срок, гарантиращ зададения период на поддръжка

Чл.13. В случай на дефектирал хардуер **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да го подмени най-късно до 17:30 часа на работния ден, следващ деня на уведомяване.

Чл.14. При съмнение за вирус или друг зловреден код в електронното съобщение, както и при регистриране на спам, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да изрази становище за степента на опасност и да разреши проблема най-късно до 17:30 часа на работния ден, следващ деня на уведомяване.

Чл.15. При промяна на защитавания пощенски сървър (mail.aop.bg), **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да окаже съдействие за съответна промяна в настройките на устройството, ако такава е необходима.

Чл.16. В случай на промяна на конфигурацията на компютърната мрежа, в която е включено устройството, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да окаже съдействие за съответната промяна в настройките на устройството, ако такава е необходима.

Чл.17. Всички разходи за транспорт на оборудването до сервизен център на изпълнителя/производителя и обратно са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.18.(1) При забава на изпълнението на поръчката, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка за забавата в размер на 0.5% за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от цената по чл. 3 от настоящия договор.

(2) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** забави изпълнението на поръчката с повече от 30 (тридесет) календарни дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може едностранно да развали договора чрез изрично писмено изявление.

(3) При забава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да извърши необходимите плащания, той дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка за забавата в размер на 0.5% за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от цената по чл. 3 от настоящия договор.

Чл.19. Изплащането на неустойки не лишава **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорения размер на общо основание.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.20. (1) Договорът се прекратява с изтичане на уговорения срок.

(2) Освен в случая на ал. 1, договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
2. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** след изпращане на 7-дневно предизвестие при неизпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при условията на чл.18 ал.2.
4. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договореното, като това следва да се докаже от страната, която твърди, че такава невъзможност е налице.

VIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл.21.(1) Страните се освобождават от санкции за неизпълнение на задълженията си по този договор, ако причините са предизвикани от непредвидени обстоятелства по смисъла на § 1, т. 146 от Допълнителните разпоредби на ЗОП, за които е задължително своевременно уведомяване на страните. Под непредвидени обстоятелства се разбира природно бедствие, война, национална стачка, епидемия, акт на орган на управление и др. събития, които могат да доведат до обективна невъзможност за изпълнение.

(2) В случаите по ал.1, срокът за изпълнение на задълженията по договора се измества със съответното време, в течение на което действат такива обстоятелства.

(3) В случаите по ал. 1 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава с грижата на добрия търговец да направи необходимото за запазване интересите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и ограничи до минимум настъпването на вреди и/или загуби за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не може да се позовава на непреодолима сила в случай, че е изпаднал в забава преди настъпването на тези обстоятелства.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.22. Страните по настоящия договор не могат да го променят или допълват, освен в случаите предвидени в ЗОП.

Чл.23. Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали в процеса на изпълнението му и изпълнението на договорните клаузи по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при непостигане на съгласие въпросът ще се отнася за решаване пред съда.

Чл.24. За неуредените в този договор въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. При непостигане на съгласие въпросът се отнася за решаване пред компетентния съд.

Х. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 25. По смисъла на този договор:

а) “ЛИЦЕНЗ” е правото на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да инсталира и използва СОФТУЕРА върху съответния брой компютърни системи (сервъри и работни станции) или върху сървър(и) за електронна поща със съответен брой пощенски кутии.

б) “ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ЛИЦЕНЗА” е времето, за което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да използва СОФТУЕРА, след което трябва да поднови ЛИЦЕНЗА или да деинсталира (съответно премахне) СОФТУЕРА от всички компютърни системи, върху които е бил инсталиран.

в) Броят на лицензите и тяхната продължителност се определят от ЛИЦЕНЗНИЯ СЕРТИФИКАТ, придружаващ СОФТУЕРА.

Настоящият договор се сключи в 2 /два/ еднообразни екземпляра - един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и един за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и съдържа следните документи (приложения), като неразделна част от него:

1. Техническа спецификация;
2. Техническо предложение;
3. Ценова оферта.

ЗА **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

.....
ИВО КАЦАРОВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

.....
ЮЛИЯ ТЮДОРОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

.....
ЛЪЧЕЗАР ИВАНОВ
УПРАВИТЕЛ



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от

КОМПЮТЕЛ ООД

и подписано от Лъчезар Иванов

в качеството му на Управител на Компютел ООД

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с публичната покана за обществена поръчка с предмет: **„Подновяване на лиценз за софтуерен пакет Total Protection Module, включващ всички защитни модули (AntiMalware, Content Filter, Antispam, Web Filter) за устройство Panda GateDefender Performa eSB и осигуряване на техническа поддръжка на устройството за период от една година“** и всички документи и образци към нея, потвърждаваме, че приемаме съдържащите се в тях изисквания и условия и предлагаме да организираме и изпълним поръчката при спазване на същите, включително да подновим лиценза за софтуерен пакет Total Protection Module, включващ всички защитни модули (AntiMalware, Content Filter, Antispam, Web Filter), за устройство Panda GateDefender Performa eSB и да осигурим техническа поддръжка на устройството за период от една година.

Декларираме, че ще извършим дейностите по активирането на лиценза, както и техническата поддръжка (хардуерна и софтуерна) на устройството в режим 24x7.

Поръчката ще бъде изпълнена по следния начин:

1. Първоначалните дейности по поддръжката (регистрация на официален сайт на производителя на устройството, преглед на настройките и нормалното функциониране на устройството, извършване на промени в конфигурацията при необходимост и др.) ще се извършат в срок, гарантиращ зададения период на поддръжка;
2. Ще бъде предоставен документ (лицензен сертификат), удостоверяващ наличието на софтуерни лизензи за съответните модули за период от 1 (една) година. Ще бъде осигурена непрекъсната поддръжка (режим 24x7) с възможност за комуникация с изпълнителя по различни начини - по телефон, чрез съобщения, изпратени по електронна поща, чрез интернет приложения за комуникация и др.
3. Подмяната на дефектирал хардуер ще се извършва най-късно до 17:30 часа на работния ден, следващ деня на уведомяване на изпълнителя за повредата;

4. Всички разходи за транспорт на оборудването до сервизен център на изпълнителя/производителя и обратно ще бъдат за сметка на изпълнителя.
 5. При съмнение за вирус или друг зловреден код в електронно съобщение, както и при регистриране на спам, ще изразим становище за степента на опасност и ще осигурим разрешаване на проблема най-късно до 17:30 часа на работния ден, следващ деня на уведомяване на изпълнителя за проблема;
 6. При промяна на защитавания пощенски сървър (mail.aop.bg), ще окажем съдействие за съответна промяна в настройките на устройството, ако такава е необходима;
 7. При промяна на конфигурацията на компютърната мрежа, в която е включено устройството, ще окажем съдействие за съответна промяна в настройките на устройството, ако такава е необходима;
 8. Ще предоставим на отговорното лице от Агенцията по обществени поръчки всички данни за достъп до устройството и интернет сайтовете, имащи отношение към техническата поддръжка на устройството Panda GateDefender Performa eSB.
-
-

Дата: 06.01.2015г.

ИМЕ, ПОДПИС:

Лъчезар Иванов
Управител



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от **КОМПЮТЕЛ ООД**

и подписано от **Лъчезар Иванов**

в качеството му на Управител на **Компютел ООД**

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение за услугата по предмета на обществената поръчка по реда на глава осма „а“ от ЗОП с предмет: **„Подновяване на лиценз за софтуерен пакет Total Protection Module, включващ всички защитни модули (AntiMalware, Content Filter, Antispam, Web Filter) за устройство Panda GateDefender Performa eSB и осигуряване на техническа поддръжка на устройството за период от една година“.**

Предлагаме следната цена за изпълнение на предмета на настоящата поръчка:

2 350.00 лв. / Две хиляди триста и петдесет лева / без ДДС

(изписва се с цифри и с думи) в лева, без ДДС.

Посочената цена е формирана съгласно изискванията на Възложителя, посочени в публичната покана и е в пълно съответствие с действащото българско законодателство.

Предложената от нас цена е крайна и включва всички разходи, необходими за изпълнение предмета на поръчката съгласно изискванията на Възложителя.

Забележка: Оферти, в които е предложена цена, по-висока от заложената прогнозна стойност, ще бъдат отстранявани от участие в процедурата.

Дата: 06.01.2015г.

ИМЕ, ПОДПИС:

ЛЪЧЕЗАР ИВАНОВ

УПРАВИТЕЛ

