

Изх. номер: 40-02-2

Дата: 10.04.2017

ДО
ВСИЧКИ ПОТЕНЦИАЛНИ УЧАСТНИЦИ
В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ
НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА
ОТКРИТА С РЕШЕНИЕ №РД-6/27.02.2017 г.

Относно: Разяснения по документацията за обществена поръчка с предмет: „Разработване, внедряване и поддръжка на единна национална електронна уеб-базирана платформа: Централизирана автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ (ЦАИС ЕОП), финансирана по Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ), съфинансирана от Европейския съюз (ЕС) чрез Европейския социален фонд (ЕСФ)“, уникален номер в Регистъра на обществените поръчки 00005-2017-0001

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с постъпили въпроси на основание чл. 33 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) по документацията за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване, внедряване и поддръжка на единна национална електронна уеб-базирана платформа: Централизирана автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ (ЦАИС ЕОП), финансирана по Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ), съфинансирана от Европейския съюз (ЕС) чрез Европейския социален фонд (ЕСФ)“,

давам следните разяснения:

1. ВЪПРОС:

Нашата компания притежава ISO 9001 сертификат. Този сертификат покрива „системна интеграция и предоставяне на услуги в областта на информационните технологии и комуникациите“, както и „проектиране, разработка и поддръжка на софтуерни приложения“. Изискването в т. 3.2.4 казва, че *„3.2.4. Участникът трябва да прилага система за управление на ИТ услуги, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 20000-1 или еквивалентен, което се доказва със сертификат. Сертификатът трябва да е с обхват предоставяне на услуги по разработване и поддръжка на софтуерни продукти, приложения, хардуерна инфраструктура, комуникационни и информационни системи за външни клиенти“*.

Може ли да потвърдите, че нашият ISO 9001 сертификат ще бъде разгледан и приет, като еквивалент на БДС ENISO 20000 по отношение на *„разработване и поддръжка на софтуерни продукти, приложения“*?

Моля, имайте предвид, че нашата компания предоставя ИТ услуги и разработва софтуер на Европейската Комисия (ЕК) и на над 100 публични администрации в Европа на тази база.

Отговор:

Проверката за валидност и еквивалентност на сертификати и мерки ще се извърши от комисията за подбор на участници и разглеждане и оценка на оферти, която следва да направи преглед по същество на заявените обстоятелства, а при необходимост и на представените документи и доказателства. На този етап възложителят няма право чрез предвидената възможност за предоставяне на разяснения и преди да са извършени предвидените от закона проверки, да установява допустимост на участниците. Комисията ще разгледа всички посочени еквивалентни сертификати или еквивалентни мерки, като възложителят ще приеме за отговарящи на изискванията тези, за които е доказано наличието на еквивалентност.

2. ВЪПРОС:

Останалата част от изискването на т. 3.2.4 т.е. *"разработване и поддръжка на хардуерна инфраструктура, комуникационни и информационни системи"* ще бъде покрито от друг член на консорциума, притежаващ съответния БДС EN ISO 20000 сертификат, който включва този обхват на изисквания. В този смисъл нашето разбиране е, че съвместно двата члена на консорциума напълно изпълняват изискването.

Моля да потвърдите, че разбирането ни е правилно?

Отговор:

По смисъла на чл. 59, ал. 6 от ЗОП, при участие на обединения, които не са юридически лица, съответствието с критериите за подбор се доказва от обединението участник, а не от всяко от лицата, включени в него, с изключение на изискването за притежаване на сертификат, необходим за изпълнение на поръчката, който се представя от всяко отделно лице, съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите.

В случай че участникът е обединение и отделните членове в него ще извършват различни дейности, за които се изисква съответствие с посочените от възложителя стандарти, всеки от членовете следва да покрива чрез сертификат или еквивалентни мерки дейностите, които ще изпълнява.

По отношение на запитването, дали двамата членове на консорциума съвместно изпълняват изискването, преценката е обвързана с отговора на предходния въпрос, т.е. следва да се направи от комисията за подбор на участници и разглеждане и оценка на оферти, след проверка на представените конкретни факти и обстоятелства.

3. ВЪПРОС:

Според Европейската практика и законодателство в областта на обществените поръчки, участниците в даден търг може да използват подизпълнители, за да придобият някои умения/ специфични знания (know-how) и др. изисквания от тръжните спецификации.

По този начин, участниците в търга трябва да имат право да възлагат задачи по управление на услугите (service management) в определена съвкупност, обхват или част

на даден подизпълнител. Ако подизпълнителя притежава сертификат БДС ENISO 20000 за конкретната съвкупност, обхват или част, тогава изискването е изпълнено. Много е изненадващо, че тръжната процедура задължава участниците в търга да разполагат с всички сертификати. Този елемент в изискванията променя буквата и духа на законодателството на ЕС в областта на обществените поръчки, което от своя страна позволява на компаниите да разчитат на уменията на трети страни или лица при изпълнение на дадена обществена поръчка.

Бихте ли възприели тази Европейска практика в областта на обществените поръчки, съответно по отношение на настоящата тръжна процедура или моля да се свържете/консултирате с Европейската комисия и да поискате разрешение за промяната ѝ?

Отговор:

Изискването към подизпълнителите, посочено в т. 5.2 от раздел III на документацията за участие, съответства на чл. 66, ал 2 от ЗОП, съгласно който подизпълнителите трябва да отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, които ще изпълняват. В този смисъл следва да е налице съответствие между обхвата на сертификата и дейностите, които ще изпълнява подизпълнителят.

Всяка дейност в поръчката, за която се изисква съответствие с посочени от възложителя стандарти, следва да се изпълнява само от лице/лица притежаващо/и сертификат или прилагащо/и еквивалентни мерки, чрез които изпълнението на изискването се доказва.

В този смисъл за дейност, за която е заявено, че ще бъде възложена на подизпълнител, не е необходимо и участникът да притежава същия сертификат, ако той няма да изпълнява дейности в неговия обхват.

По отношение на посочения стандарт БДС ENISO 20000, виж разяснение на адрес:

http://www.aop.bg/fckedit2/user/File/bg/proceduri/2017/CAIS/Raziasnenie_13_03_2017.pdf

4. ВЪПРОС:

Когато договарящ орган иска от участниците в тръжна процедура да отговарят на определени стандарти (например ITIL / ISO 20000), но не може да ги задължи да представят тези всички сертификати. Самата Европейска комисия налага ITIL във всичките си договори, но не изисква компаниите да бъдат задължително сертифицирани.

Изискването за представяне на всички сертификати просто ограничава свободната и лоялна конкуренция.

Всъщност в тръжната документация говорим, че "[участниците] може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на ИТ услугите. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните".

Точно заради това нашето разбиране е, че ако представим доказателства за еквиваленти на необходимия БДС ENISO 20000, без да представим конкретно БДС ENISO 20000, нашето предложение ще бъде прието и няма да бъдем отстранени от тръжната процедура.

Бихте потвърдили, че нашето разбиране е правилно?

Отговор:

Възложителят ще приеме за съответстващо на изискванията доказателство, което и да е от следните:

- наличие на конкретно посочените в документацията сертификати;
- наличие на сертификати, еквивалентни на посочените в документацията;
- представени доказателства за прилагани еквивалентни мерки, чрез които се удостоверява съответствие с изисквания стандарт.

В случай че участникът се позовава на прилагани еквивалентни мерки, в ЕЕДОП той следва да посочи доказателствата, които може да представи за прилагането им.

**Заличена информация на
основание чл. 2 от ЗЗЛД*

С уважение,

Росица Главурова
ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ

(съгласно Заповед № РД-11/10.04.2017 г.)

